

## PROCEDURA ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH

---

### **Informacja dla sygnalistów zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 R. POZ. 928)**

Przed dokonaniem zgłoszenia zewnętrznego zachęcamy do skorzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych podmiotu prawnego, w którym doszło do naruszenia prawa, w przypadku gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej podmiotu prawnego, a sygnalista uważa, że nie zachodzi ryzyko działań odwetowych.

Jednocześnie chcielibyśmy zapewnić, że skorzystanie z tej procedury jest dobrowolne, a jeśli zgłaszający nie czuje się komfortowo, lub obawia się działań odwetowych, może w każdej chwili przejść do procedury zgłoszeń zewnętrznych. Naszym celem jest zapewnienie pełnego wsparcia i ochrony w procesie zgłaszania naruszeń prawa.

### **Dane kontaktowe umożliwiające dokonanie zgłoszenia zewnętrznego:**

Sposoby przekazywania zgłoszeń zewnętrznych obejmują możliwość dokonywania zgłoszeń ustnie lub pisemnie.

Zgłoszenie zewnętrzne może być dokonane w postaci:

1. papierowej na adres do korespondencji wskazany przez Rzecznika Praw Obywatelskich wskazany w Biuletynie Informacji Publicznej Rzecznika Praw Obywatelskich (<https://bip.brpo.gov.pl/pl>),
2. papierowej w zamkniętej kopercie opatrzonej napisem „**Zgłoszenie naruszenia**” dostarczonej za pomocą poczty, kuriera lub osobiście poprzez jej złożenie w Punkcie Kancelaryjnym KMP w Krakowie przy ul. Henryka Siemiradzkiego 24, 31-137 Kraków,
3. elektronicznej - za pomocą poczty elektronicznej na adres: [sekretariat.skargi@krakow.policja.gov.pl](mailto:sekretariat.skargi@krakow.policja.gov.pl) lub poprzez platformę [ePUAP](#): /kmp-krakow/SkrytkaESP,
4. ustnej:

1) osobiście podczas bezpośredniego spotkania,

2) za pomocą nienagrywanej linii telefonicznej pod numerem: 47 83 52 570 czynnej w dni robocze w godzinach: 07:30-15:30,

3) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

5. Formularz zgłoszenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie pod adresem: <https://krakow.bip.policja.gov.pl/330/sygnalisci/42749,PROCEDURA-ZGLOSZEN-ZEWNE TRZNYCH.html>

### **Warunki objęcia sygnalisty ochroną:**

1. Sygnalistą zgodnie z Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. *o ochronie sygnalistów* ( Dz. U. 2024 poz. 928), może być każda osoba fizyczna, która zgłasza lub ujawnia publicznie informację o naruszeniu prawa uzyskaną w kontekście związanym z pracą, w tym funkcjonariusz, pracownik, stażysta, pracownik tymczasowy, zleceniobiorca, prokurent, akcjonariusz, wspólnik, itp. Dotyczy to także przypadku zgłoszenia lub ujawnienia publicznej informacji o naruszeniu prawa uzyskanej w kontekście związanym z pracą przed nawiązaniem stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług lub pełnienia funkcji w podmiocie prawnym lub na rzecz tego podmiotu, lub pełnienia służby w podmiocie prawnym lub już po ich ustaniu.
2. Sygnalista podlega ochronie określonej w przepisach rozdziału 2 ustawy *o ochronie sygnalistów* od chwili dokonania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, pod warunkiem że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego i że stanowi informację o naruszeniu prawa.
3. Przepisy rozdziału 2 ustawy *o ochronie sygnalistów*, stosuje się odpowiednio do osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia oraz osoby powiązanej z sygnalistą, osoby prawnej lub innej jednostki organizacyjnej pomagającej sygnaliście lub z nim powiązanej, w szczególności stanowiącej własność sygnalisty lub go zatrudniającej.

### **Informacje o:**

1. Trybie postępowania mającym zastosowanie w przypadku zgłoszenia zewnętrznego;
2. Terminie przekazywania informacji zwrotnej oraz rodzaju i zawartości takiej informacji,
3. Procedurach służących ochronie przed działaniami odwetowymi;
4. Zasadach przetwarzania danych osobowych;
5. Charakterze działań następczych podejmowanych w związku ze zgłoszeniem

zewnątrznym;

- zostały określone w Zarządzeniu nr 5/2024 Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie z dnia 20 grudnia 2024 roku

### **Warunki na jakich sygnalista jest chroniony przed odpowiedzialnością za naruszenie poufności:**

1. Dokonanie zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nie może stanowić podstawy odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności dyscyplinarnej lub odpowiedzialności za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, pod warunkiem że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą o ochronie sygnalistów.
2. W przypadku wszczęcia postępowania prawnego dotyczącego odpowiedzialności, o której mowa powyżej, sygnalista może wystąpić o umorzenie takiego postępowania.
3. Uzyskanie informacji będących przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego lub dostęp do takich informacji nie mogą stanowić podstawy odpowiedzialności, pod warunkiem że takie uzyskanie lub taki dostęp nie stanowią czynu zabronionego.

### **Sankcje karne wynikające z treści Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów**

#### Art. 54.

1. Kto, chcąc, aby inna osoba nie dokonała zgłoszenia, uniemożliwia jej to lub istotnie utrudnia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.
2. Jeżeli sprawca czynu określonego w ust. 1 stosuje wobec innej osoby przemoc, groźbę bezprawną lub podstęp, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

#### Art. 55.

1. Kto podejmuje działania odwetowe wobec sygnalisty, osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia lub osoby powiązanej z sygnalistą, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
2. Jeżeli sprawca czynu określonego w ust. 1 działa w sposób uporczywy, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

Art. 56. Kto wbrew przepisom ustawy ujawnia tożsamość sygnalisty, osoby pomagającej w

dokonaniu zgłoszenia lub osoby powiązanej z sygnalistą, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.

Art. 57. Kto dokonuje zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, wiedząc, że do naruszenia prawa nie doszło, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

Art. 58. Kto, będąc odpowiedzialnym za ustanowienie procedury zgłoszeń wewnętrznych, wbrew przepisom ustawy procedury tej nie ustanawia lub ustanawia ją z istotnym naruszeniem wynikających z ustawy wymogów, podlega karze grzywny.

## **Dane kontaktowe Rzecznika Praw Obywatelskich (RPO)**

### **Adres biura:**

**Aleja Solidarności 77**

**00-090 Warszawa**

**Telefon centrali (+48 22) 55 17 700**

**fax (+48 22) 827 64 53**

**e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)**

Pliki do pobrania

---

[Formularz zgłoszenia zewnętrznego](#)

Data publikacji 03.01.2025 10:00  
(docx 17.62 KB)

[Zarządzenie Nr 5/2024 Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie z dnia 20 grudnia 2024 roku](#)

Data publikacji 03.01.2025 10:00  
(pdf 3.77 MB)

### Metryczka

---

Data publikacji : 03.01.2025  
Data modyfikacji : 19.02.2025

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Krakowie

[Rejestr zmian](#)

Osoba udostępniająca informację:  
Gabriela Grymek Wydział Prezydialny

Osoba modyfikująca informację:  
Gabriela Grymek