

Komenda Miejska Policji w Krakowie

<https://krakow.bip.policja.gov.pl/330/skargi-i-wn/22228,Skargi-i-wnioski.html>

2024-09-29, 01:31

Skargi i wnioski

Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku gwarantuje wszystkim obywatelom prawo do składania skarg i wniosków.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków "**Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu**".

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek oraz przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Skarga wniesiona pisemnie powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania), **dokładny opis zdarzenia**.

Miejsce składania dokumentów

Skargi doręczane osobiście należy składać na Dzienniku Podawczym Komendy Miejskiej Policji w Krakowie przy ul. Henryka Siemiradzkiego 24.

Skargi przesyłane drogą pocztową należy adresować: Komenda Miejska Policji w Krakowie ul. Henryka Siemiradzkiego 24, 31-137 Kraków.

Skargi kierowane drogą elektroniczną należy przysyłać za pośrednictwem e-mail: sekretariatkmp@krakow.policja.gov.pl lub elektronicznej skrzynki podawczej [ePUAP](#): /kmp-krakow/SkrytkaESP

W przypadku **skarg telefonicznych** obywatele informowani są o konieczności osobistego zgłoszenia lub przesłania pisemnej skargi, gdyż w przeciwnym przypadku nie będą prowadzone czynności

wyjaśniające.

Zgodnie z § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków "**Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania**".

Termin załatwienia sprawy

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez Kodeks postępowania administracyjnego – nie później niż w ciągu miesiąca lub 14 dni w przypadku parlamentarzystów i radnych.

Gdy niemożliwe jest załatwienie skargi w powyższych terminach skarżący powiadamia się o tym i wskazuje nowy termin do jej wyjaśnienia. Autor skargi każdorazowo informowany jest o sposobie załatwienia skargi. W przypadku niepotwierdzenia zarzutu w odpowiedzi umieszcza się uzasadnienie, które wyjaśnia przyczyny uznania skargi za bezzasadne.

Podstawa prawna

Przepisy prawne dotyczące rozpatrywania i załatwienia skarg i wniosków:

- Kodeks postępowania administracyjnego – dział VIII,
- Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Tryb odwoławczy

Postępowanie skargowe nie przewiduje trybu odwoławczego. Możliwe natomiast jest wniesienie kolejnej skargi, w tym również na sposób rozpatrzenia poprzedniej.

Uwagi i dodatkowe informacje

Komendant Miejski Policji w Krakowie lub upoważniony przez niego Zastępca w sprawach skarg i wniosków przyjmują w każdy poniedziałek w godz. 14:00-17:00 w siedzibie Komendy Miejskiej Policji w Krakowie przy ul. Henryka Siemiradzkiego 24.

Pouczenie związane z wejściem w życie przepisów RODO

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Krakowie.

Kontakt:

ul. Henryka Siemiradzkiego 24, 31-137 Kraków

tel: 47 83 52 600

Komendant Komendant Miejski Policji w Krakowie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
Adres mailowy: iod.kmp@krakow.policja.gov.pl.

Pani/Pana dane osobowe będą wykorzystywane w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku kodeks postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Pani/Pana dane osobowe:

- będą udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
- nie będą wykorzystywane w celu profilowania.

Komenda Miejska Policji w Krakowie nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania.

Przysługuje także Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

Metryczka

Data publikacji : 25.11.2015
Data modyfikacji : 19.04.2024
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Krakowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Gabriela Grymek

Osoba udostępniająca informację:
Gabriela Grymek Wydział Prezydialny

Osoba modyfikująca informację:
Gabriela Grymek